

Beste ondernemer,

Ondernemers worden hard getroffen in de coronacrisis. Om u te helpen en ondersteunen heeft de gemeente Berg en Dal allerlei maatregelen genomen. Zo kunnen ondernemers een Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (Tozo) aanvragen. Ook zijn de betalingsregelingen voor de gemeentelijke belastingen versoepeld.

Maar we willen meer doen dan het bieden van economische en financiële ondersteuning. Daarom starten we vanaf 7 mei met een telefonisch ondernemersspreekuur. Ondernemers uit de gemeente Berg en Dal kunnen bij het spreekuur terecht met al hun vragen en zorgen over de coronacrisis. Het spreekuur is vanaf 7 mei iedere maandag en donderdag van 17.00 tot 20.00 uur. Wilt u nu alvast een afspraak inplannen? Mail dan naar ondernemersspreekuur@bergendal.nl. Vanaf woensdag 6 mei kunt u ook telefonisch een afspraak maken via 024-751 65 80, tijdens kantooruren.

Meer informatie vindt u op www.bergendal.nl

Zo werkt het ondernemersspreekuur

- Stap 1: U belt 024-751 65 80 (tijdens kantooruren) en maakt een afspraak van 20 minuten voor het spreekuur met een bedrijfsadviseur op maandag of donderdag. U kunt ook mailen met ondernemersspreekuur@bergendal.nl.
- Stap 2: De agendabeheerder aan de telefoon noteert uw naam, bedrijfsnaam, branche, telefoonnummer en e-mailadres en plant datum en tijdstip in de agenda van de ondernemersadviseur.
- Stap 3: U ontvangt een bevestiging van uw afspraak per mail.
- Stap 4: Op ongeveer het afgesproken tijdstip (kan enkele minuten verschillen) belt de ondernemersadviseur u op en u gaat met hem/haar in gesprek. In dit gesprek kunt u vragen stellen, uw zorgen bespreken en vraagstukken voorleggen. Bijvoorbeeld:
- Hoe moet het verder met mijn bedrijf?
 - Hoe kan ik mijn crediteuren betalen?
 - Ik heb slapeloze nachten vanwege de weggevallen omzet, hoe moet ik verder?
 - Is het verstandig om mijn bedrijf in een andere richting te sturen? En wat heb ik daarvoor nodig?

U mag de bedrijfsadviseur 'gebruiken' als een klankbord, een luisterend oor en een adviseur. De gesprekken zijn vertrouwelijk, de adviseur heeft een geheimhoudingsplicht. De adviseur is deskundig en verbonden aan het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf.

Aan het einde van het gesprek geeft de adviseur een samenvatting van het gesprek en van het advies dat hij/zij u heeft gegeven. Dit advies stuurt de adviseur u ook per e-mail toe. Daarbij wordt ook gevraagd of u het goed vindt dat de gemeente het advies bewaart. Wilt u dat niet, dan vernietigt de gemeente de mail en het advies.

Wij willen deze echter graag bewaren zodat wij kunnen zien uit welke branches de vragen kwamen, welke vragen er waren en welke adviezen daarbij zijn gegeven.
Stap 5: Als u een vervolggesprek wenst kunt u opnieuw een afspraak maken op de manier zoals hierboven is beschreven

Wethouder Irma van de Scheur:

“Wij begrijpen heel goed dat veel ondernemers zich zorgen maken en met heel veel vragen zitten. Een luisterend oor, begrip en goed advies vinden wij belangrijk. Daarom starten wij op 7 mei met het telefonisch ondernemersspreekuur.

Ik hoop dat u gebruik gaat maken van ons spreekuur. En dat u steun ondervindt door de gesprekken. Maar ik hoop natuurlijk vooral dat we deze crisis met elkaar zo goed mogelijk te boven komen. Zodat we samen kunnen blijven bouwen aan een ondernemende gemeente.”